

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

## SINTESI NORMATIVA

### Parti contraenti

**Sindacati:** Filcams-Cgil, Fisascat Cisl, Uiltucs-Uil:

**Associazioni datoriali:** Confcommercio, Fiavet

**Sfera applicazione:** Imprese di viaggi, tour operator network di agenzie di viaggi e turismo - Porti e approdi turistici, organizzazione eventi e meeting.

### Relazioni sindacali

**Contrattazione integrativa:** territoriale per aziende fino a 15 dip. e per quelle senza contrattazione aziendale. Regionale per le agenzie di viaggio. Provinciale per le mense. A livello aziendale per le aziende da 16 dipendenti in poi. In caso di mancato accordo entro Aprile 2020 a Maggio 2020 erogazione Elemento economico garanzia di 140 euro al 4° livello F.T.

**Diritti di informazione:** a livello territoriale (aziendale oltre 100 dip. o di particolare importanza). **Ente bilaterale:** a livello nazionale e regionale.

**Dirigenti sindacali:** componenti dei comitati direttivi componenti della Rsa, della Rsu. **Assemblee sindacali retribuite:** oltre i 15 dipendenti 10 ore annue.

### Mercato del lavoro

**Lavoratori stagionali:** precedenza di riassunzione nella stagione seguente (domanda entro 90 gg.). Il diritto si estingue entro un anno dalla data di cessazione del rapporto.

**Tempo determinato :** i periodi di stacco tra un contratto a tempo determinato e l'altro sono quantificati in 8 giorni per contratti fino a sei mesi e 15 giorni per contratti superiori a sei mesi

**Tempo parziale:** sarà fissata tra datore di lavoro e lavoratore entro le seguenti fasce:  
- 15 ore settimanali, 64 ore mensili, 600 ore annuale.

**Clausole flessibili:** variazione della collocazione temporale della prestazione magg.ne 1,5%, in alternativa alla maggiorazione dell'1,5% le parti possono concordare una indennità annuale pari almeno a 120 € non cumulabili, da corrispondere per quote mensili.

**Clausole elastiche** variazione in aumento della durata della prestazione, nei contratti di tipo verticale e misto entro il limite max del 30% della prestazione annua concordata. Il lavoro supplementare deve essere retribuito con la maggiorazione del 30%+1,5%.

### Apprendistato per assunti dal 26 aprile 2012

Livelli	Durata/mesi
2, 3, 4, 5 e 6S	36
6	24

per le figure professionali (elencate dall'accordo 17/4/2012, aventi contenuti competenziali omologhi e sovrapponibili a quelli delle figure artigiane, è ammessa una durata fino a 48 mesi.

Retribuzione:	Periodo	primo anno	80%	secondo anno	85%
		terzo anno	90%	dal quarto anno	95%

Eventuali trattamenti di miglior favore in atto al 17 aprile 2012 sono conservati ad personam.

**Percentuale di conferma** almeno il 70% dei lavoratori il cui contratto sia già venuto a scadere nei 24 mesi precedenti.

**Apprendista minorenni:** divieto di svolgimento lavoro notturno fra le ventidue e le sei.

**Apprendistato malattia e infortunio** come i lavoratori qualificati.

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

**Orario di lavoro:** 40 ore settimanali.

**Ferie:** 26 giorni lavorativi (6 gg. Settimanali a prescindere dalla distribuzione dell'orario settimanale).  
Previo accordo tra le parti tenendo conto esigenze aziendali e personali del lavoratore.

**Permessi retribuiti:** 104 ore all'anno, da usufruire entro giugno dell'anno seguente.

### Assenze dal lavoro

**Malattia e infortunio** conservazione posto n. 180 gg. (ai fini del calcolo del periodo di comporto si sommano le assenze dovute a malattia e quelle dovute ad infortunio) per anno di calendario (1/1 31/12) + aspettativa 120 giorni (in caso di gravi patologie oncologiche, a richiesta dell'interessato, l'aspettativa generica di 120 gg. sarà prorogata anche se eccedente i 120 gg.)

**Indennità di malattia:** anticipata dalla ditta. Per i lavoratori assunti a termine la conservazione del posto è limitata al solo periodo di ingaggio o di stagione. 100% per i giorni di carenza, 75% dal 4° al 20° giorno, 100% dal 21° al 180° giorno

**Gravidanza:** per due mesi prima e tre mesi dopo il parto il 100% della retribuzione, l'integrazione al 100% è dovuta anche per i ratei di 13° mensilità maturati durante l'astensione obbligatoria.

**Part-time post-maternità:** A partire dall'1/1/2011, per i lavoratori assunti a tempo pieno e indeterminato, al fine di consentire l'assistenza al bambino fino a tre anni di età le aziende accoglieranno nell'ambito del 5% della forza occupata nell'unità produttiva la richiesta avanzata dal genitore che desideri trasformare temporaneamente il rapporto da tempo pieno a tempo parziale.

**Retribuzione:** entro il mese, con una tolleranza di 6 giorni.

**Scatti di anzianità:** n. 6 triennali.

**Mensilità supplementari:** 13<sup>a</sup> mens. occasione di Natale. 14<sup>a</sup> mens. con retrib. luglio per i lavoratori retribuiti a percentuale sulle mensilità aggiuntive devono essere calcolate anche la media delle provvigioni percepite nei 12 mesi precedenti

**Maturazione ratei:** In caso di prestazione lavorativa ridotta e/o di rapporti di lavoro iniziati e/o conclusi nel corso dei dodici mesi precedenti ai fini della determinazione dei ratei di 13<sup>a</sup> 14<sup>a</sup> mensilità, ferie e permessi, le frazioni di mese saranno cumulate, la somma così ottenuta, comporterà la corresponsione di un rateo mensile per ogni trenta giorni di calendario, nonché per la eventuale frazione residua pari o superiore a quindici giorni.

**Divisore contrattuale**

per determinare la paga oraria
192 orario 45 ore settimanali
190 orario 44 ore settimanali
172 orario 40 ore settimanali

Per determinare la paga giornaliera 26

**Lavoratori extra e di surroga:** sono retribuiti con una paga oraria lorda, onnicomprensiva.

**Premio di risultato:** È stato concordato l'istituzione di un premio di risultato destinato ai lavoratori dipendenti da aziende che non rientrano nel campo di applicazione di un accordo integrativo aziendale o territoriale sottoscritto dopo il 1° luglio 1993 da aziende aderenti ad associazioni i stipulanti il CCNL turismo Confcommercio-Confesercenti. Il riconoscimento del premio è connesso al raggiungimento degli obiettivi che saranno definiti con accordo integrativo aziendale o territoriale, e sarà erogato in base a quanto previsto nei contratti integrativi.

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

L'erogazione sarà proporzionata alla effettiva prestazione lavorativa nell'anno precedente

Livello	euro	Livello	euro
A, B	296,00	1, 2, 3	251,00
4, 5	222,00	6S, 6, 7	178,00

Il premio è assorbito da qualsiasi, trattamento economico individuale o collettivo aggiuntivo sino a concorrenza, rispetto a quanto previsto dal CCNL dell'industria turistica pagato successivamente al 1 gennaio 2010.

Qualora nonostante la presentazione di una piattaforma integrativa non venga definito un accordo entro il 30 Aprile 2020, l'azienda erogherà, con la retribuzione del mese di maggio 2020, i seguenti importi

Livello	euro	Livello	euro
A, B	186,00	1, 2, 3	158,00
4, 5	140,00	6S, 6, 7	112,00

### Sintesi Classificazione / Periodo di prova / Preavviso

Livello Inquadramento	QUALIFICHE principali	Periodo di prova	Preavviso fino a 5 anni	Preavviso 5 / 10 anni	Preavviso oltre 10 anni
QUADRI A	Capo area	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
QUADRI B	Capo agenzia	180 gg	4 mesi	5 mesi	6 mesi
1°	Capo Ced, analista, programmatore	150 gg	2 mesi	3 mesi	4 mesi
2°	Responsabile di servizio o di reparto tecnico	75 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
3°	Addetto servizi di prenotazione, traduttore, segretario di direzione	45 gg	1 mese	45 gg	2 mesi
4°	Contabile d'ordine, accompagnamento gruppi	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
5°	Fatturista, archivista	30 gg	20 gg	30 gg	45 gg
6° super	Trasferimento manuale delle pratiche	20 gg	15 gg	20 gg	20 gg
6°	Custode, portiere, mansioni di attesa	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
7°	Personale di fatica e/o pulizie	15 gg	15 gg	20 gg	20 gg
Apprendisti	Tutte le qualifiche	25 gg	-	-	-
Stagionali	(Periodo prova escluso se già prestato servizio presso stessa azienda)	10 gg	-	-	-

La durata: dei giorni di prova sono di effettivo lavoro.

Il lavoratore riassunto presso la stessa azienda entro 2 anni, con la stessa qualifica, è dispensato dall'effettuazione di un nuovo periodo di prova.

Il preavviso decorre dal 1° o dal 16° giorno del mese.

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

TIPO DI LAVORO	LIMITE ANNUO	MAGGIORAZIONE da calcolare sulla retribuzione oraria di fatto
Per part-time di tipo verticale o misto	30% prestazione annua	
clausole elastiche aumento della prestazione lavorativa originariamente pattuita		31,5%
In assenza di contrattazione integrativa	180 ore annue	
Clausola di flessibilità		1,5%

**Tabella limiti ore a tempo parziale**

PERIODO	LIMITE MINIMO (ore)
settimanale	15
mensile	64
annuale	600

**Tabella delle maggiorazioni (sulla paga oraria)**

TIPO DI LAVORO	LIMITE ANNUO	LAVORO DIURNO	LAVORO NOTTURNO 22-6	FESTIVO
Lavoro straordinario	260 ore	30 %	50 %	-
Lavoro notturno	-	-	-	-
Lavoro festivo	-	40 %	-	-

**Tabella indennità di malattia e infortunio**

Giorni	Imprese di viaggi e turismo	
	Malattia	Infortunio
Giorno infortunio	-	-
1°	100 %	-
2°	100 %	-
3°	100 %	-
4°/20°	75 %	-
21/180°	100 %	-

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

**IMPRESE DI VIAGGI E TURISMO - MINIMI DAL 1/11/2019**

LIVELLI	PAGA BASE conglobata in vigore dal 1/07/2019	aumento dal 1/11/2019	PAGA BASE conglobata dal 1/11/2019	INDENNITA' DI FUNZIONE	TOTALE		
QUADRI A	2.147,44	62,70	2.210,14	75	2.285,14		
QUADRI B	1.988,01	57,93	2.045,94	70	2.115,94		
I	1.852,52	54,27	1.906,79		1.906,79		
II	1.693,09	49,50	1.742,59		1.742,59		
III	1.596,68	46,57	1.643,25		1.643,25		
IV	1.506,69	44,00	1.550,69		1.550,69		
V	1.413,18	41,43	1.454,61		1.454,61		
VIS	1.358,61	39,60	1.398,21		1.398,21		
VI	1.339,55	39,23	1.378,78		1.378,78		
VII	1.255,17	36,67	1.291,84		1.291,84		
apprendisti 1° anno		apprendisti 2° anno		apprendisti 3° anno		apprendisti 4° anno	
II	1.394,07	II	1.481,20	II	1.568,33	II	1.655,46
III	1.314,60	III	1.396,76	III	1.478,93	III	1.561,09
IV	1.240,55	IV	1.318,09	IV	1.395,62	IV	1.473,16
V	1.163,69	V	1.236,42	V	1.309,15		
VIS	1.118,57	VIS	1.188,48	VIS	1.258,39		
VI	1.103,02	VI	1.171,96				

**IMPRESE DI VIAGGI MINORI - MINIMI DAL 1/11/2019**

LIVELLI	PAGA BASE conglobata in vigore dal 1/07/2019	aumento dal 1/11/2019	PAGA BASE conglobata dal 1/11/2019	INDENNITA' DI FUNZIONE	TOTALE		
QUADRI A	2.147,44	62,70	2.210,14	75	2.285,14		
QUADRI B	1.988,01	57,93	2.045,94	70	2.115,94		
I	1.835,48	54,27	1.889,75		1.889,75		
II	1.677,08	49,50	1.726,58		1.726,58		
III	1.582,62	46,57	1.629,19		1.629,19		
IV	1.493,26	44,00	1.537,26		1.537,26		
V	1.400,79	41,43	1.442,22		1.442,22		
VIS	1.346,73	39,60	1.386,33		1.386,33		
VI	1.328,19	39,23	1.367,42		1.367,42		
VII	1.244,32	36,67	1.280,99		1.280,99		
apprendisti 1° anno		apprendisti 2° anno		apprendisti 3° anno		apprendisti 4° anno	
II	1.381,26	II	1.467,59	II	1.553,92	II	1.640,25
III	1.303,25	III	1.384,81	III	1.466,27	III	1.547,73
IV	1.229,81	IV	1.306,67	IV	1.383,53	IV	1.460,40
V	1.153,78	V	1.225,89	V	1.298,00		
VIS	1.109,06	VIS	1.178,38	VIS	1.247,70		
VI	1.093,94	VI	1.162,31				

**Parte normativa ed economica:**  
1 gennaio 2019  
30 settembre 2020

**Sintesi CCNL**  
**TURISMO**  
(Confcommercio Fiavet)

**PERSONALE EXTRA - MINIMI DALL'1/07/2019**

LIVELLI	COMPENSO ORARIO IN VIGORE DAL 1/07/2019
IV	13,80
V	13,15
VIS	12,58
VI	12,42
VII	11,63

**IMPRESSE DI VIAGGI E TURISMO - UNA TANTUM**

Per il personale in forza alla data di luglio 2019 sarà riconosciuto, per il servizio prestato nell'ambito del rapporto di lavoro in essere alla predetta data nel corso del periodo 1° gennaio - 30 giugno 2019 (carenza contrattuale), il seguente importo una tantum:

LIVELLI	ott-19	mar-20	set-20	TOTALE
QUADRI A	128,25	128,25	128,25	384,75
QUADRI B	118,50	118,50	118,50	355,50
I	111,00	111,00	111,00	333,00
II	101,23	101,23	101,23	303,75
III	95,25	95,25	95,25	285,75
IV	90,00	90,00	90,00	270,00
V	84,75	84,75	84,75	254,25
VIS	81,00	81,00	81,00	243,00
VI	80,25	80,25	80,25	240,75
VII	75,00	75,00	75,00	225,00

Per gli apprendisti, l'ammontare dell'una tantum è determinato in € 180 di cui € 60,00 da erogarsi nel mese di ottobre 2019, € 60,00 nel mese di marzo 2020 ed € 60,00 nel mese di settembre 2020.

Ai lavoratori che non abbiano prestato servizio per l'intero periodo di carenza contrattuale, gli importi verranno erogati pro-quota, in ragione di un sesto per ogni mese intero di servizio prestato. A tal fine non verranno considerate le frazioni di mese inferiore a 15 giorni, mentre quelli pari o superiori a 15 giorni verranno computati come mese intero.

Analogamente si procederà per i casi in cui non sia dato luogo a retribuzione nello stesso periodo, a norma di legge e di contratto (ivi compresa la malattia), con esclusione dei casi di maternità ed infortunio.

Per il personale in servizio con rapporto di lavoro a tempo parziale, l'erogazione avverrà coi criteri di proporzionalità.

Gli importi una tantum di cui sopra sono erogati a titolo di indennizzo per il periodo di carenza contrattuale e non sono utili agli effetti del computo di alcun istituto di legge e contrattuale né nel trattamento di fine rapporto.